



Werden Sie Teil unseres Teams – zum nächstmöglichen Termin suchen wir eine/n

## ***Telefonistin (m/w/d)***

Die ETS-Flohr GmbH plant und realisiert seit 1977 bedarfsgerechte Lösungen für Gastronomie, Hotellerie und Gemeinschaftsverpflegung. Seit 40 Jahren sind wir in den Regionen um Dinslaken, Düsseldorf und Köln mit zunehmendem Erfolg tätig. Unser Unternehmen wächst stetig. Deshalb verstärken wir unser Team um eine neu geschaffene Stelle in Voll- oder Teilzeit zum nächstmöglichen Termin. Diese Ausschreibung erfolgt unbefristet, der Arbeitsort ist Dinslaken.

### ***Ihre Aufgabe:***

- Führen von Telefonaten mit Kunden
- Erfassen von Kunden- und Auftragsdaten im vorhandenen System
- Stammdatenpflege
- Bearbeitung von Anfragen
- Sicherstellung der telefonischen Erreichbarkeit
- Abstimmung mit Kollegen und anderen Abteilungen

### ***Das zeichnet Sie aus:***

- Gute Ausdrucksfähigkeit und sichere Kenntnisse der deutschen Rechtschreibung
- Freundliches und selbstbewusstes Telefonverhalten
- Sehr sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise



### **Was Sie uns bieten:**

- Kenntnisse aus der Telefonie „wünschenswert“
- Routinierter Umgang mit den gängigen MS Office-Anwendungen
- Erste Erfahrungen aus einer ähnlichen Tätigkeit von Vorteil, z. B. im Umgang mit Kunden und/oder Kenntnisse aus der Gastronomie oder Hotellerie

### **Was wir Ihnen bieten:**

- Wir bieten Ihnen einen sicheren Job in einem etablierten Unternehmen
- Sie erhalten eine leistungsgerechte Vergütung und einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Sie arbeiten an einem modern ausgestatteten Arbeitsplatz
- Sie erwartet eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Wie bieten ein angenehmes und aufgeschlossenes Betriebsklima
- Unsere Firma ist Inhabergeführt, wir haben flache Hierarchien und bieten eine einfache und schnelle Kommunikation

Sie finden sich in der Beschreibung wieder? Dann nehmen Sie Kontakt zu uns auf und lernen Sie ein Team mit Empathie, Engagement und Professionalität kennen.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte

per E-Mail, an: [Bewerbung@ets-flohr.de](mailto:Bewerbung@ets-flohr.de) oder

per Post an: ETS-Flohr GmbH | Gerhard-Malina-Straße 109 | 46537 Dinslaken  
als Ansprechpartnerin steht Ihnen Jessica Jesih gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns Sie kennenzulernen.